Анкета для обеспечения возможности выражения мнения получателей образовательных услуг о качестве их оказания

Раздел 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность \* \* \*

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» \* Поставьте баллы от 0 до 10 \*

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации \* \*Поставьте баллы от 0 до 10 \*

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг: \* \*Отметьте выбранные Вами варианты: Ответ 1 - по телефону, ответ 2 - по электронной почте, ответ 3 - с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети "Интернет" \*

1.4. Возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации \* \*Выберите один из вариантов: да - вариант 1, нет -вариант 2 \*

1.5. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг \* \*Отметьте выбранные Вами варианты: Ответ 1 - по телефону, ответ 2 - по электронной почте, ответ 3 - с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации \*

Раздел 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность \*

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации \*Поставьте баллы от 0 до 10 \*

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся \*Поставьте баллы от 0 до 10 \*

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися \* \*Поставьте баллы от 0 до 10 \*

2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в т. ч. в официальных спортивных соревнованиях, и массовых мероприятиях \* \*Поставьте баллы от 0 до 10 \*

2.5. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся \* \*Поставьте баллы от 0 до 10 \*

Раздел 3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников \* \*

 3.1.  Вы положительно оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации? \*    Ответ 1- да, ответ 2 - нет, ответ 3 - не знаю \*

3.2. Вы удовлетворены компетентностью работников образовательной организации? \* \*Ответ 1- да, ответ 2 - нет, ответ 3 - не знаю \*

Раздел 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций \* \*

 4.1. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации? Поставьте баллы от 0 до 10 \*

4.2. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг? \* \*Поставьте баллы от 0 до 10 \*

4.3. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым? \*Ответ 1- да, ответ 2 - нет, ответ 3 - не знаю \*

**Предложения по улучшению работы образовательного учреждения:**

**АНКЕТУ присылать по адресу электронной почты**

**sportcentrgrjazi2012@yandex.ru**