**Анкета**

**по изучению удовлетворенности качеством оказания**

**образовательных услуг в** **МБУ ДО** **ДЮСШ**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество образовательных услуг в организации, в которой Вам оказывают образовательные услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации:

 хорошо информирован(а)

слабо информирован(а)

не информирован(а)

2.Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны?

да, всегда и в любой ситуации

скорее, да

не в полной мере

скорее, нет

нет, не считаю

1. Вы удовлетворены компетентностью работников организации?:

 да

 скорее, да

 не в полной мере

 скорее, нет

 нет

4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение организации (помещение, имеющееся оборудование, мебель и пр.)? Вам здесь комфортно учиться?

полностью

скорее, да

частично

скорее, нет

условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?:

полностью

скорее, да

частично

скорее, нет

нет

6. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?:

да

нет

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата заполнения "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!